



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย (สำนักปลัด).....

ที่.....พ.บ. ๗๓๒๐๑/.....วันที่.....๓ เมษายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (มกราคม-มีนาคม) ประจำปี ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย ได้มีคำสั่งที่ ที่ ๗๙ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่องมอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (มกราคม-มีนาคม) ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ไม่มีการร้องเรียนแต่อย่างใด และไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

๒. ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ครั้งที่ ๑ (มกราคม-มีนาคม) ประจำปี ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

๓. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป จำนวน ๗๕ เรื่อง ดังนี้

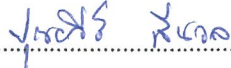
- เรื่องประปา	จำนวน ๓๙ เรื่อง
- เรื่องไฟฟ้า	จำนวน ๑๔ เรื่อง
- เรื่องขยะ (ขอให้เก็บขยะ)	จำนวน ๑๑ เรื่อง
- อื่นๆ (ตัดหญ้า, รับรองสิ่งปลูกสร้าง)	จำนวน ๑๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๗๕ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ยังไม่ได้ดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย พบว่ากรณีร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย แต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม หากสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริตจะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับส่วนงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา/อุปสรรคจากข้อร้องเรียน พบว่าข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการชำรุดเสียหายของไฟทางสาธารณะ การขาดแคลนน้ำประปาในช่วงฤดูแล้ง ซึ่งต้องเดินทางไปรับน้ำในระยะทางที่ไกล ทำให้จำนวนเที่ยวในการแจกจ่ายน้ำได้น้อย

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยปิดไฟทางสาธารณะดวงที่ไม่ได้ใช้
๒. ทำระบบเปิดปิดไฟอัตโนมัติ
๓. ขยายเขตประปาให้ทั่วถึง

(ลงชื่อ)..... 

(นางpunยวีร์ สีนวล)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ข้อคิดเห็น

- 1. เพื่อไม่ลดมาตรฐาน


(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวณัฐธมน เอี่ยมมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

เพื่อไม่ลดมาตรฐาน

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววรพร หนองบัว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

ข้อสั่งการ

(ลงชื่อ)..... 

(นายสมควร เกาวน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย